

## cpc centro de datos colt telecom

*Uno de los mejores centros de datos de Europa a su alcance*

En **consultorpc** somos conscientes que en el mundo de las telecomunicaciones es necesario trabajar con los líderes del mercado para garantizar la calidad de servicio que las empresas de hoy en día necesitan.



Por ello, hemos elegido a Colt-Telecom como socio tecnológico y a su Centro de Soluciones de Internet en Madrid como pieza clave en nuestra infraestructura.

Al estar localizados físicamente en Madrid la latencia de la red es inferior a la de los servidores alojados fuera de España o con proveedores que no tienen peerings en los nodos centrales. Nuestra red está apoyada en el backbone de Colt Telecom, proporcionando unos estándares de calidad por encima de la media.

El CSI de COLT en Madrid es uno de los más modernos de Europa. Entre las características a destacar están las siguientes:

- Una supervisión 24x7 de la infraestructura de red de los Centros de Soluciones Internet, del Backbone IP de COLT, de las condiciones medioambientales y de la alimentación eléctrica y de los servicios de conectividad Internet, voz y datos.
- El centro de datos incorpora las más estrictas medidas de seguridad física, como vigilancia 24x7 por personal de seguridad, puertas blindadas y acceso restringido únicamente a personal autorizado.
- Una supervisión y gestión proactiva durante 24 horas al día y 7 días a la semana de las aplicaciones, del sistema operativo y el hardware. Todo ello para garantizar la fiabilidad.

***“Alta disponibilidad***

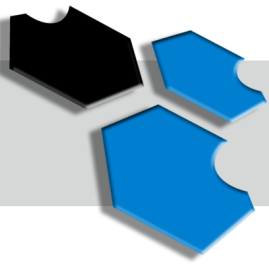
***de servicio superior***

***al 99,97% anual”***



Soluciones





- Condiciones medioambientales excelentes en las que las salas de datos están continuamente a una temperatura de 20º gracias a los múltiples sistemas de aire acondicionado redundantes de primera calidad. Extinción de incendios automática. Conexiones eléctricas redundantes procedentes de 2 centrales eléctricas. Conjunto de baterías UPS de seguridad. Generadores de energía diesel de emergencia.



- Conexiones de red redundantes usando tecnología de Cisco de alta disponibilidad. Y uso de operadores alternativos en caso de un fallo inminente en las conexiones a la red. Las principales multinacionales y grandes empresas confían en COLT para la externalización de sus soluciones Internet (portales, banca on-line, market places, extranets), de sus aplicaciones corporativas y de IT (intranets, correo corporativo, CRM, ERP), así como para soluciones de disaster recovery de su actual infraestructura.

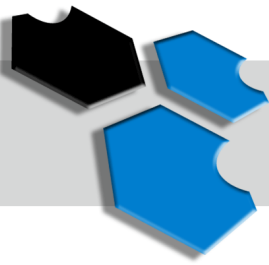


## ¿POR QUÉ COLT?

**Nuestra extensa red gestionada le proporciona la cobertura europea que necesita para lograr sus objetivos sobre TI y comunicaciones.**

Sólo tiene que añadir 25,000 km de fibra óptica de la máxima calidad en 13 países, 34 ciudades principales y 16.000 edificios, respaldada por 18 Data Centres, a nuestro galardonado servicio de atención al cliente:





## sobre consultorpc

### *Servicios de Internet de calidad y el mejor servicio y soporte técnico*

**consultorpc** es un ISP a nivel nacional en plena expansión dedicado a ofrecer servicios de Internet y nuevas tecnologías con tres objetivos fundamentales: calidad, rapidez y servicio al cliente. Tenemos como filosofía fundamental el ofrecer un trato personal a los clientes, con técnicos comerciales y de soporte dedicados a cada caso de forma exclusiva y que sepan las necesidades reales de cada cliente para poder ofrecerle las mejores soluciones y asesoramiento.



***“Estamos convencidos de la importancia de Internet en la actualidad, y por ello le ofrecemos un servicio de primera calidad”***

Para poder ofrecer el mejor servicio de soporte debemos contar con los mejores aliados estratégicos. Por eso **consultorpc** solo trabaja con los mejores centros de datos de toda Europa y con reconocidos proveedores de hardware y software líderes de sus respectivas áreas de negocio, lo que garantiza no solo la calidad de servicio sino la mejor y más rápida respuesta a cada incidencia técnica.



En cuanto a la atención al cliente también contamos con un preparado equipo de atención y asesoramiento al cliente, además de unas modernas oficinas de atención al cliente a 20 metros de nuestro centro de datos para que puedan comprobar insitu que equipo humano y tecnológico se hará cargo de la infraestructura de Internet de su empresa.

En resumen todos nuestros esfuerzos se pueden expresar en una frase: nuestro objetivo es el éxito de nuestros clientes a través de los mejores servicios de Internet, atención y soporte técnico.